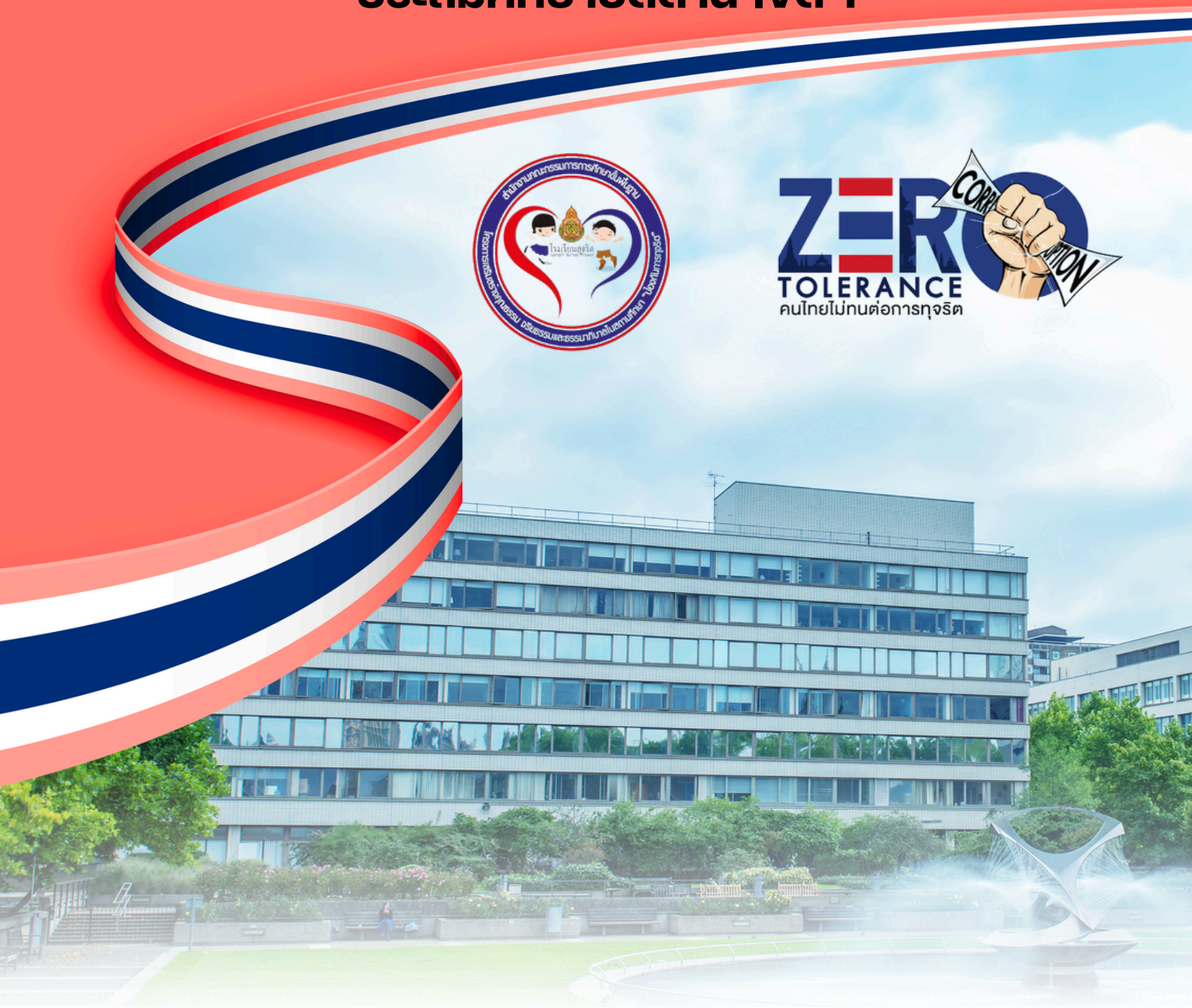
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ส่วนที่ ๑
การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ได้ร่วมวางแผนวิเคราะห์ข้อมูล และวางมาตรการในการยกระดับ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างจริงจังและเข้มแข็ง โดยการมุ่งมั่นเพื่อดำเนินการให้เป็นเขตสุจริตดังกล่าวส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตลอดถึงเจ้าหน้าที่ทุกคน ต่างมีความตระหนัก เห็นความสำคัญของการดำเนินงานตามมาตรการ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบ จัดทำและจัดส่งเอกสารหลักฐานที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการประเมิน ITA ครบทั้ง ๓ ด้าน (IIT, EIT, OIT) และจากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้การจัดอันดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ได้คะแนนเท่ากับ **๙๖.๗๓** ระดับ**ผ่านดี** ดังนั้น เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ดำเนินให้เกิดประโยชน์จึงสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ภาพรวมระดับประเทศจากการประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งสิ้น ๒๔๕ เขต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ **๙๖.๗๓** ระดับ **ผ่านดี**

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน **๙๖.๗๓** ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ **ผ่านดี**

๓. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๘) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนนการประเมิน ITA	การพัฒนาการ	ผลต่างของคะแนนประเมิน ITA
2558	74.32	-	-
2559	83.19	เพิ่มขึ้น	+8.87
2560	89.59	เพิ่มขึ้น	+6.40
2561	76.56	ลดลง	-11.03

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนนการประเมิน ITA	การพัฒนาการ	ผลต่างของคะแนนประเมิน ITA
2562	65.86	ลดลง	-10.70
2563	93.91	เพิ่มขึ้น	+28.05
2564	93.69	ลดลง	+0.22
2565	97.28	เพิ่มขึ้น	+3.59
2566	98.31	เพิ่มขึ้น	+1.03
2567	97.25	ลดลง	-1.06
2568	96.73	ลดลง	-0.5

๔. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๙.๒๗
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	IIT	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	IIT	๙๘.๗๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๙๙.๔๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๙๙.๖๐
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	๙๙.๕๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล		
๙.๑	ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	๑๐๐.๐๐
๙.๒	การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	OIT	๑๐๐.๐๐
๙.๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	๑๐๐.๐๐
๙.๔	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	OIT	๑๐๐.๐๐
๙.๕	การส่งเสริมความโปร่งใส	OIT	๗๕.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต		
๑๐.๑	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	OIT	๑๐๐.๐๐
๑๐.๒	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	OIT	๘๐.๐๐
	ระดับ ผ่านดี		**๙๖.๗๓**

ผลคะแนนการประเมิน (รายตัวชี้วัด เครื่องมือ OIT)

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์

82.สพป.ปัตตานี เขต 1

96.73

ผ่านดี

ita2025@pracharath.ac.th
ita2025.pracharath.ac.th

IIT 99.61

99.27	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
100.00	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
100.00	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
98.79	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
100.00	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

EIT (1) 99.00

98.80	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
99.20	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
99.00	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

EIT (2) 100.00

100.00	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
100.00	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
100.00	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

OIT 92.50

95.00	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
75.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
90.00	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
80.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT

ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน
1	100	5	100	9	100	13	100	17	100	21	100	25	100
2	100	6	100	10	100	14	100	18	0	22	100	26	100
3	100	7	100	11	100	15	100	19	100	23	100	27	50
4	100	8	100	12	100	16	100	20	100	24	100	28	100

82.สพป.ปัตตานี เขต 1

ITA Online
2025:2568

\

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โดยมีรายละเอียดผลคะแนน ITA จากแต่ละตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘ ที่ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
IIT	i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๗
	i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	
	i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	
		คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๒๗

<u>จากตารางที่ ๑</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่า แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง ๓ ข้อ มี**คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๒๗ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานปลอดจากการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบอีกทั้ง มีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีการจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริง และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการปรับปรุงมาตรการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน และการอบรมระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ การให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนที่สะดวก และกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ และส่งเสริมให้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน

ตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้อง กับตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
IIT	i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	
	i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	
		คะแนนเฉลี่ย	**๑๐๐.๐๐**

<u>จากตารางที่ ๒</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด IIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบ **มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานมีการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง รวมถึง ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ถือว่าความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างนั้น อยู่ในระดับที่มีคะแนนสูง และต้องดำเนินการให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เช่นแผนการใช้จ่ายงบประมาณทั้งนี้ในกระบวนการจัดซื้อจัดหาพัสดุก็มีความโปร่งใสเช่นกัน อาทิ มีแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ เผยแพร่ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุรายเดือนและรายปี รวมถึงมีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง ระเบียบพัสดุฯ และการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงต้องรักษาระดับการให้บริการและคุณภาพการให้บริการในส่วนนี้ให้คงมาตรฐานไว้ต่อไป

ตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้อง กับตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
IIT	i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	
	i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	
		คะแนนเฉลี่ย	**๑๐๐.๐๐**

<u>จากตารางที่ ๓</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด IIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบมี **คะแนนเฉลี่ยน ๑๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบมีความโปร่งใสไม่มีระบบอุปถัมภ์หรือใช้ความรู้สึกมากกว่าผลงานเชิงประจักษ์ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่เคยสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการที่เสี่ยงต่อการผิดระเบียบราชการ บิดเบือนข้อมูล เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงต้องรักษาระดับการให้บริการและคุณภาพการให้บริการในส่วนนี้ให้คงมาตรฐานไว้ต่อไป โดยการมอบหมายงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่ให้ชัดเจน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการอบรมหัวข้อ ประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ และ แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
IIT	i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๙
	i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	
	i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	
		คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๗๙

<u>จากตารางที่ ๔</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด IIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบมี**คะแนนเฉลี่ยน ๙๘.๗๙ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานมีการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และได้ดำเนินการตามขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวดังนั้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงกำหนดมาตรการ ตรวจสอบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม – คืนที่มีอยู่ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสุ่มตรวจครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ โดยควบคู่กับการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

ตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
IIT	i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	
	i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	
		คะแนนเฉลี่ย	**๑๐๐.๐๐**

<u>จากตารางที่ ๕</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด IIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบ **มีคะแนนเฉลี่ยน ๑๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้และเชื่อมั่นในระดับที่สูงมากที่สุดว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญต่อในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และมีการป้องกันการทุจริต รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงกำหนดมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ปลอดภัยสำหรับการแจ้งเบาะแส และมีระบบคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่ชัดเจน เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy รายงานผลด้านคุณธรรม การประเมินความเสี่ยง และรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตในแต่ละปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ตารางที่ ๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	EIT(๑) (Public)	EIT (๒) (Survey)
EIT	๔๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๘๐	๑๐๐.๐๐
	๔๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน		
	๔๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่		
		คะแนนเฉลี่ย	**๙๙.๔๐**	

<u>จากตารางที่ ๖</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด EIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบ **มีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๔๐ คะแนน** โดยส่วนข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแบบสาธารณะ (Public) **ได้คะแนน ๙๘.๘๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ได้จากการสำรวจ (Survey) **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้นมีความเห็นว่า หน่วยงานมีวัฒนธรรมองค์กรและมาตรการควบคุมภายใน มีความเข้มแข็งมาก บุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนไม่มีความซ้ำซ้อนและอย่างเท่าเทียมกันโดยมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในระดับสูงมากที่สุด โดยเจ้าหน้าที่มิได้มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและลดข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมได้อย่างเชิงประจักษ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จะต้องรักษาคุณภาพของการปฏิบัติงานหรือให้บริการให้อยู่ในระดับสูงที่สุด ต่อไป โดยมีการจัดทำคู่มือ สำหรับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และมีแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อและมีข้อมูลสถิติการให้บริการ รวมถึงควรส่งเสริมการสร้างการรับรู้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ยึดถือปฏิบัติงานตามคู่มือเพื่อการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน

ตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	EIT(๑) (Public)	EIT (๒) (Survey)
EIT	e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๒๐	๑๐๐.๐๐
	e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน		
	e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน		
		คะแนนเฉลี่ย	**๙๙.๖๐**	

<u>จากตารางที่ ๗</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด EIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบมี **คะแนนเฉลี่ยน ๙๙.๖๐ คะแนน** โดยส่วนข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแบบสาธารณะ (Public) **ได้คะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้นมีความเห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและยังมีสื่อสังคมออนไลน์และเครือข่ายทางสังคมต่างๆ

คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ได้จากการสำรวจ (Survey) **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ อย่างกว้างขวาง เข้าถึงได้ง่าย และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการต่อต้านการทุจริต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยการสร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเชิงรุก โดยที่ไม่ต้องรอให้ผู้รับบริการเป็นฝ่ายค้นหาข้อมูล แต่มุ่งเน้นการนำเสนอข่าวสารที่เข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง และปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ ๘ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	EIT(๑) (Public)	EIT (๒) (Survey)
EIT	e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๐๐	๑๐๐.๐๐
	e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน		
	e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ		
		คะแนนเฉลี่ย	**๙๙.๕๐**	

<u>จากตารางที่ ๘</u> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าแบบวัด EIT ในทุกข้อมูล/องค์ประกอบ **มีคะแนนเฉลี่ยน ๙๙.๕๐ คะแนน** โดยส่วนข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแบบสาธารณะ (Public) **ได้คะแนน ๙๙.๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีความก้าวหน้าและวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนางาน เป็นต้น

คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ได้จากการสำรวจ (Survey) **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการการติดต่อช่องทางออนไลน์ จึงเกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จะต้องรักษาระดับการให้บริการและคุณภาพการให้บริการระบบ E-Service ส่วนนี้ให้คงมาตรฐานไว้ต่อไป เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ครอบคลุมมากที่สุด รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

ตารางที่ ๙ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
OIT	๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
	๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
	๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
	๐๑๐	E–Service	๑๐๐
	๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
	๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
	๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
	๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐
	๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
		คะแนนเฉลี่ย	**๙๕.๐๐**

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการ**ได้คะแนนเฉลี่ยน ๙๕.๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า ประสิทธิภาพในการสร้างความโปร่งใส ผ่านการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ยังไม่ครบถ้วน และเข้าถึงเว็บไซต์ได้ยาก หลายขั้นตอน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และข้อมูลผู้บริหาร แผนการดำเนินงานและงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ข้อ ๐๑๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน** เป็นคะแนนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เข้าถึงได้อยาก และไม่มีความปลอดภัยข้อมูลของผู้ร้อนเรียนขาดความน่าเชื่อถือของระบบร้องเรียน ความเชื่อมั่น หรือรู้สึกไม่ปลอดภัย

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงกำหนดออกแบบและพัฒนาช่องทางเฉพาะ (System Design) จัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างกลุ่มกฎหมายและคดี และเจ้าหน้าที่ ICT เพื่อพัฒนาระบบ Secure Web Form (แยกฐานข้อมูลส่วนหลังออกจากระบบร้องเรียนทั่วไปอย่างเด็ดขาด)และวางมาตรการรักษาความลับ กำหนดสิทธิ์เข้าถึงฐานข้อมูล (Restricted Access) ให้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น พร้อมระบบเลือก "ไม่ประสงค์แสดงตน" ของผู้แจ้ง จัดทำแบนเนอร์เด่นชัดบนหน้าแรก (Homepage) ของเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ในชื่อ "ช่องทางแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (สำหรับบุคคลภายนอก)" เพื่อให้เข้าถึงง่ายในคลิกเดียว

ตารางที่ ๑๐ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือ	ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบ	คะแนน
OIT	๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
	๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
	๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
	๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
	๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐
	๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
		คะแนนเฉลี่ย	**๙๔.๐๐**

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการ**ได้คะแนนเฉลี่ยน ๙๔.๐๐ คะแนน** สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงกลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่มีความหลากหลาย โดยดำเนินการตามกลไกต่าง ๆ ยังไม่ครบถ้วน หน่วยงานยังขาดการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสต้องมีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน ตลอดจนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน **ข้อ ๐๒๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน** ซึ่งได้คะแนน น้อยว่าข้ออื่น สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ขาดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงกำหนดนโยบายห้ามใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีแนวปฏิบัติในการจัดการเมื่อเกิดสถานการณ์ที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน ประกาศเจตนารมณ์นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างการรับรู้ทั้งต่อบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการและจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ในการต่อต้านการทุจริตและปลูกจิตสำนึกสู่การเป็นข้าราชการที่ดี

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยการวิเคราะห์จุดเด่นที่ควรรักษาระดับและคุณภาพ จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดมาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ และผู้รับผิดชอบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน อย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในระดับสูงมากที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐมิได้มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ต้องรักษาระดับและคุณภาพการให้บริการในส่วนนี้ให้คงมาตรฐานไว้ต่อไป การอบรมบุคลากรในเรื่องระเบียบวินัยเพื่อมุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงานตามคู่มือและปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดโดยเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ การให้บริการโดยการพัฒนาการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเน้นขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ และส่งเสริมให้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล	- ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการของทุกกลุ่มงานให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติของ สพฐ. - สื่อสารสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกคนเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ การปฏิบัติตามขั้นตอน ระยะเวลา และการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม ผ่านการประชุมประจำเดือน การประชุม Morning Brief และช่องทางสื่อสารภายใน - กำกับ ติดตาม และนิเทศการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่มงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม - หน่วย

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	- ส่งเสริมให้บุคลากรยึดหลัก "บริการด้วยใจ โปร่งใส เป็นธรรม" และดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างเคร่งครัด		
๒.ยกระดับคุณภาพการให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	- พัฒนาช่องทางการให้บริการทั้งรูปแบบ Onsite และ Online ให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย - สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง ทั้งแบบ QR Code แบบออนไลน์ และแบบประเมิน ณ จุดบริการ - วิเคราะห์ผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการดำเนินงาน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่หลากหลาย และนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม - หน่วย
๓.พัฒนาการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส	- เผยแพร่คู่มือ ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบการให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักงานอย่างครบถ้วน - พัฒนาระบบติดตามสถานะการให้บริการและการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศของสำนักงาน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการทุจริตให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย - ติดตามผลการใช้งานและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม - หน่วย

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง รวมถึง ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ เผยแพร่ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุรายเดือน และรายปี รวมถึงมีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเงิน การคลัง ระเบียบพัสดุฯ และการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จึงต้องรักษาระดับการให้บริการและคุณภาพการให้บริการในส่วนนี้ให้คงมาตรฐานไว้ต่อไป

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.เสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	- ทบทวนและจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้สอดคล้องกับภารกิจ นโยบาย และแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน - ประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทุกกลุ่มงานรับทราบและถือปฏิบัติ - เผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการเบิกจ่าย และรายงานทางการเงินผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน เพื่อให้บุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ - กำกับ ติดตาม และเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหาร เพื่อนำผลการติดตามมาปรับปรุงการบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
๒.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณ	- เปิดโอกาสให้ทุกกลุ่มงานร่วมเสนอความต้องการและจัดลำดับความสำคัญของการใช้งบประมาณ - แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณ เพื่อร่วมวิเคราะห์	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	ข้อมูลและจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็น - ติดตามผลการดำเนินงานของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง - นำผลการติดตามและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการวางแผนและการบริหารงบประมาณในปีถัดไป		

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบมีความโปร่งใสไม่มีระบบอุปถัมภ์หรือใช้ความรู้สึกมากกว่าผลงานเชิงประจักษ์ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่เคยสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการที่เสี่ยงต่อการผิดระเบียบราชการ บิดเบือนข้อมูล เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด การมอบหมายงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่ให้ชัดเจน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการอบรมหัวข้อประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ และ แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	- ทบทวนและเผยแพร่หลักเกณฑ์ ระเบียบ และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง - กำหนดหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การพิจารณาความดีความชอบ และการพัฒนาบุคลากรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ - เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและสะท้อนปัญหาผ่านการประชุม ช่องทางรับฟังความคิดเห็น หรือระบบสื่อสารภายในองค์กร	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	บริหารงานบุคคล

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	- กำกับ ติดตาม และประเมินผลการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้อำนาจเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและหลักคุณธรรม - นำผลการติดตาม ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน (ถ้ามี) มาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง		

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และได้ดำเนินการตามขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และมีการตรวจสอบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม – คืนที่มีอยู่ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสุ่มตรวจครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ โดยควบคู่กับการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและโปร่งใส	- ทบทวนและเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับทราบ - สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านการประชุมและการ PLC ภายใน - กำกับ ติดตาม และสุ่มตรวจการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นระยะ - ส่งเสริมให้มีการรายงานปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ประเมินผลและนำผลมาปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กลุ่มอำนวยการ กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

บุคลากรในบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีความเชื่อมั่นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญต่อในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และมีการป้องกันการทุจริต รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด และกำหนดมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ปลอดภัยสำหรับการแจ้งเบาะแส และมีระบบคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่ชัดเจน เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy รายงานผลด้านคุณธรรม การประเมินความเสี่ยง และรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตในแต่ละปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เสริมสร้างองค์กรโปร่งใสและป้องกันการทุจริตเชิงรุก	- ประกาศและกำหนดการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง - จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังค่านิยมองค์กรสุจริตให้มีจิตสำนึก - ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตของทุกกลุ่มงาน พร้อมกำหนดมาตรการควบคุม - ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตเป็นระยะ - เปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางที่ปลอดภัย	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	อำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้นมีความเห็นว่า หน่วยงานมีวัฒนธรรมองค์กรและมาตรการควบคุมภายในมีความเข้มแข็งมาก บุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนไม่มีความซ้ำซ้อนและอย่างเท่าเทียมกันโดยมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในระดับสูงมากที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐมิได้มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและลดข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมได้อย่างเชิงประจักษ์ ดังนั้นถือว่าด้านคุณภาพการดำเนินงานนั้น อยู่ในระดับที่คุณภาพดีเยี่ยม

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ยกระดับคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล	- ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน - พัฒนาช่องทางการให้บริการทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว - สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง และนำผลมาปรับปรุงการให้บริการ - กำกับติดตามระยะเวลาการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการและการสื่อสารกับผู้รับบริการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม- หน่วย

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้นมีความเห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและยังมีสื่อสังคมออนไลน์และเครือข่ายทางสังคมต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐอย่างกว้างขวาง เข้าถึงได้ง่าย และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน และต้องกำหนดมาตรการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในการต่อต้านการทุจริต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยการสร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเชิงรุก โดยที่ไม่ต้องรอให้ผู้รับบริการเป็นฝ่ายค้นหาข้อมูล แต่มุ่งเน้นการนำเสนอข่าวสารที่เข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง และปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	- พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ทั้งเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพจ Fafacebook สื่อ ออนไลน์ และระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงง่ายกำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและติดตามการสื่อสารของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีp - ติดตามและประเมินผลการสื่อสารของหน่วยงาน พร้อมนำผลมาปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ - ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	อำนวยการ DLICT

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้น มีความเห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ มีความก้าวหน้าและวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเช่น การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนางาน เป็นต้น และ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เช่น มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ จะต้องรักษาระดับการให้บริการและคุณภาพการให้บริการระบบ E-Service ส่วนนี้ให้คงมาตรฐานไว้ต่อไป เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ครอบคลุมมากที่สุด รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบการให้บริการและการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น - ส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานและการให้บริการ - สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำผลมาปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง - ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน - ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กลุ่ม DLICT กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ประสิทธิภาพในการสร้างความโปร่งใส ผ่านการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ยังไม่ครบถ้วน และเข้าถึงเว็บไซต์ได้ยาก ซ้ำซ้อน หลายขั้นตอน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และข้อมูลผู้บริหาร แผนการดำเนินงานและงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ข้อ ๐๑๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน** ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เข้าถึงได้อยาก และไม่มีความปลอดภัยข้อมูลของผู้ร้อนเรียนขาดความน่าเชื่อถือของระบบร้องเรียน ความเชื่อมั่น หรือรู้สึกไม่ปลอดภัย

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการบริหารข้อมูลสารสนเทศ	- ทบทวนรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามหลักเกณฑ์ ITA และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ เข้าถึงเว็ปไซต์ได้ง่าย ไม่ซ้ำซ้อน - ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แยกออก จากช่องทางการแจ้งเรื่องร้อนเรียนทั่วไป - ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่และกำหนดรอบการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ - กำกับ ติดตาม และประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลของทุกกลุ่มงาน - นำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กลุ่ม DLICT กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การป้องกันการทุจริต ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ หน่วยงานมีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่มีความหลากหลาย โดยดำเนินการตามกลไกต่าง ๆ ยังไม่ครบถ้วน หน่วยงานยังขาดการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใส ต้องมีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน ตลอดจนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน **ข้อ O๒๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน** สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑ ขาดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา รายงานการจัดการความเสี่ยงการทุจริต รายงานผลการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ซึ่งองค์ประกอบทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของหน่วยงาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เสริมสร้างองค์กรคุณธรรมและการป้องกันการทุจริตเชิงรุก	- ทบทวนและประกาศนโยบาย No Gift Policy และแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ - จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง - ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงของทุกกลุ่มงาน - กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตเป็นประจำ - เปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่ปลอดภัย พร้อมนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	อำนวยการ

รายชื่อคณะกรรมการ

1. นายสุวิทย์ เจะโซะ	ผอ.สพป.ปัตตานี เขต 1	ประธานกรรมการ
2. นางอัสน๊ะ คำเจริญ	รอง ผอ.สพป.ปัตตานี เขต 1	กรรมการ
3. นางสาวกรรณิการ์ แย้มงาม	รอง ผอ.สพป.ปัตตานี เขต 1	กรรมการ
4. นายวรวิทย มัจฉา	รอง ผอ.สพป.ปัตตานี เขต 1	กรรมการ
5. นายณัฐวุฒิ สุผาวัน	รอง ผอ.สพป.ปัตตานี เขต 1	กรรมการ
6. นางจุฑารัตน์ อรุโณทัย	ผอ.กลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา	กรรมการ
7. นางสาวกษิมา คงตุก	ผอ.กลุ่มวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ
8. นางสาวสุรีย์ ศรีมิตร	ผอ.กลุ่มบริหารงานบุคคล	กรรมการ
9. นางฟารีดา ดอเลาะ	ผอ.กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์	กรรมการ
10. นายกิติวัชร ขันทองดี	ผอ.กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	กรรมการ
11. นางชุติมา บัวทองสุข	ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี	กรรมการ
12. นางสาวนงนุช ขันทองดี	ผอ.หน่วยตรวจสอบภายใน	กรรมการ
13. นายมูฮำมัด ประจัน	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผอ.กลุ่ม DLICT	กรรมการ
14. นางอรนุช เกื้อพิทักษ์	ผอ.กลุ่มอำนวยการ	กรรมการ
15.นายยูฮัน สาแล๊ะ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
16. นางสาวนันทิชา เผนานนท์	พนักงานราชการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ